

Apêndice IV

MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 06/2026 - SGE_x

(Processo Administrativo nº 64691.002807/2026-76)

(Avaliação da qualidade dos serviços)

MODELO

Indicador	
Nº + Título do Indicador que será utilizado	
Item	Descrição
Finalidade	
Meta a cumprir	
Instrumento de medição	
Forma de acompanhamento	
Periodicidade	
Mecanismo de Cálculo	
Início de Vigência	
Faixas de ajuste no pagamento	
Sanções	
Observações	
Exemplo de Indicador	
Nº 01 Prazo de atendimento de demandas (OS)	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir um atendimento célere às demandas do órgão.
Meta a cumprir	
Instrumento de medição	Observações levantadas e fotos
Forma de acompanhamento	Filmagem e fotografia
Periodicidade	A cada contratação
Mecanismo de Cálculo	Conforme legislação
Início de Vigência	Início do contrato
Faixas de ajuste no pagamento	Conforme legislação
Sanções	Conforme legislação
Observações	

.....de.....de 202X.

XXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXX